

>SCHOLEN GEBRUIKEN SISA NOG ONVOLDOENDE

‘Het begint met een niet-pluisgevoel’



‘Scholen vatten SISA te zwaar op. Het is een matchinginstrument’



www.sisa.rotterdam.nl
 Professionals kunnen met vragen
 terecht bij infosisa@rotterdam.nl
 of op 010-4982472.

tekst Marijke Nijboer

Buiten was het koud, maar een jongen kwam in een dun zomerjasje naar school. En onder dat jasje zat geen warme trui. De school hoorde van de moeder dat er structurele geldzorgen waren. Door een signaal af te geven in het signaleringssysteem SISA ontdekte de school dat het gezin al contact had met een opvoedcoach. Deze regelde budgethulp en vulde samen met de moeder de wintergarderobe aan. SISA kan een verschil maken. Vrijwel alle Rotterdamse scholen zijn hierop aangesloten, maar zij gebruiken het systeem nog onvoldoende.

Als school merk je vaak aan gedrag en leerprestaties dat een kind niet lekker in z'n vel zit. Soms komt dat door problemen thuis. Een signaal in het digitale signaleringsinstrument SISA maakt duidelijk wie zich zorgen maakt over een leerling. Bij twee of meer signalen ontstaat er een match. Het systeem brengt de partijen met elkaar in contact zodat zij hun aanpak op elkaar kunnen afstemmen.

De Vreewijkschool werkt sinds een paar jaar met SISA. Elze Korbijn, intern begeleider (ib'er) en zorgcoördinator: 'Het begint met een niet-pluisgevoel, of wanneer we signalen krijgen dat het thuis niet goed gaat. Wij vertellen dan aan de ouders dat we zorgen hebben.' De ib'er geeft een signaal af in SISA wanneer het kind is besproken bij het zorg- en adviesteam of als er zorgen blijven over het gedrag of de thuissituatie.

Gemakkelijk

SISA (Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak) werkt, zeggen diverse gebruikers.

Volgens Doreen Oosterman en Jaime Cheung kunnen scholen veel beter gebruik maken van SISA.

foto Jan van der Meijde
 ←

Die bovendien benadrukken dat het systeem gemakkelijk is in het gebruik. Toch maakt het onderwijs hier nog onvoldoende gebruik van. In 2012 werden in de Stadsregio Rotterdam 57.409 signalen afgegeven. Daarvan kwamen er slechts 757 van scholen, toch de plek waar kinderen overdag hun meeste tijd doorbrengen. Het aantal meldingen door scholen groeit wel, zij het langzaam. Dit jaar werden er tot 1 oktober bijna evenveel meldingen gedaan als in heel 2012.

Vanuit het stadsregionale onderwijsveld doen basisscholen, vo-scholen en mbo-opleidingen mee. De andere gebruikers bevinden zich onder meer in de wereld van kinderopvang, zorg, welzijn, politie, justitie en werk & inkomen. SISA sluit aan op de landelijke verwijsindex. Als een gezin uit Rotterdam verhuist, zal een signaal vanuit de nieuwe woonplaats matchen met de oude, Rotterdamse signalen.

Op basisscholen geeft meestal de ib'er een signaal af, vertelt SISA-relatiebeheerder Jaime Cheung. Veel ib'ers volgden de training tot aandachtfunctionaris en zorgen dat de school de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling goed naleeft. SISA maakt onderdeel uit van deze meldcode, maar moet hiermee niet worden verward. In SISA worden namelijk ook signalen afgegeven die geen betrekking hebben op huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ouders

Als er een match is, krijgen de ouders een brief. Op de Vreewijkschool reageren de meeste ouders redelijk, zegt Elze Korbijn. 'Een enkeling gaat er tegenin. Wij vertellen dan dat we verplicht zijn om een signaal af te geven.' Veel scholen vinden het echter moeilijk om ouders te vertellen dat ze een signaal gaan afgeven, zegt SISA-procesmanager Doreen Oosterman. 'Zij vatten SISA te zwaar op. Het is slechts een matchinginstrument. Het komt echt niet meteen tot een melding bij het AMK' (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling - red.). Wat de doorslag zou moeten geven, is dat een melding kan leiden tot een positieve verandering voor een kind.

Vanessa Westland, schoolmaatschappelijk werker bij Maatschappelijke Dienstverlening Alexander, merkt dat ouders vaak schrikken van het woord 'melding'. 'Dat woord vermijd ik daarom zoveel mogelijk. Ik leg uit dat we met behulp hiervan samen een beter plan kunnen maken. Dat snappen ouders meestal wel en daar hebben ze geen moeite mee.'

Haar ervaring: 'Vaak spelen er problemen op meerdere fronten. Een kind heeft bijvoorbeeld niet alleen leer- of gedragsproblemen, maar de ouders hebben ook relatieproblemen. Achter huiselijk geweld zitten vaak andere problemen, zoals geldzorgen. We zien ook steeds meer vechtscheidingen.'

Beter beeld

Vanessa bepleit dat wanneer de school en de schoolmaatschappelijk werker problemen signaleren, beiden een signaal afgeven. 'Dan krijg je een beter beeld, want beiden signaleren andere dingen.' Over SISA: 'Vaak hoor je van elkaar nieuwe informatie waardoor je beter kunt handelen. Dat is zeker fijn wanneer ouders zelf geen informatie willen geven. Bij 'multiprobleemgezinnen' zijn vaak veel verschillende hulpverleners betrokken. Het is goed om te weten wie wat doet.'

Elze: 'Als iedereen SISA gebruikt, kunnen er nog veel meer matches ontstaan. SISA moet breed worden gedragen, dan werkt het optimaal!' ☺