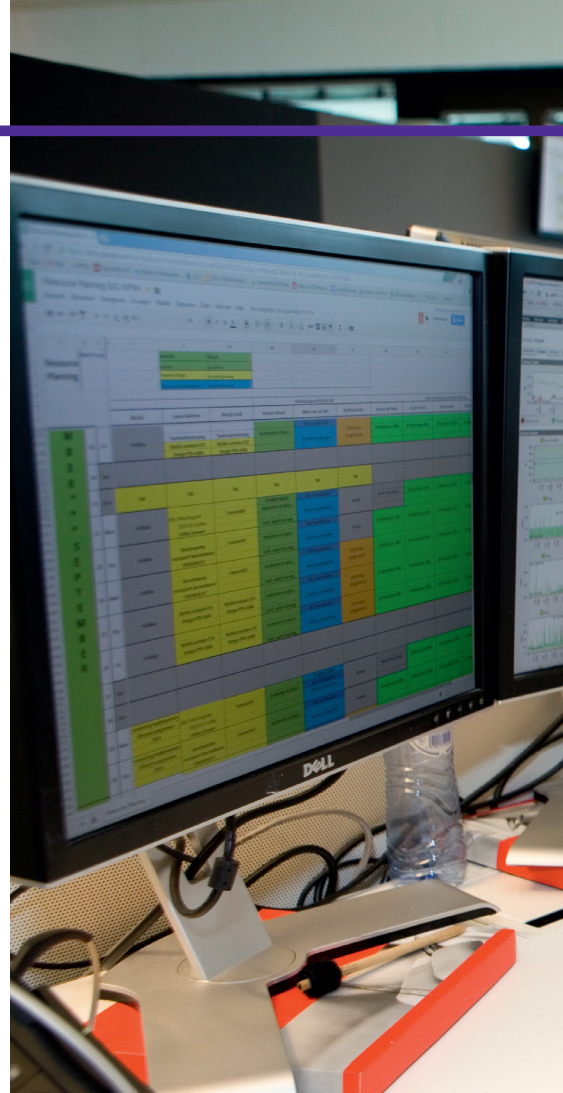


tekst Ineke Westbroek

Prutsen aan computers, games ontwerpen en schatrijk worden, daarom draait het niet de bij bol-opleiding Netwerkbeheer niveau 4 aan de ICT-Academie van het Albeda College. Hardnekkig, moeilijk uit te roeien misverstand. Maar wie in staat is een netwerk van digitale apparatuur te overzien en te beheren, kan als gediplomeerde aan de slag bij grote bedrijven, of verder studeren aan het hbo.



> ICT-ACADEMIE ALBEDA

Grote vraag naar netwerkbeheerders

Student Roy Levens is terug op zijn voor-malige stageplek en laat het monitoring-systeem zien dat hij, samen met een andere stagiair, als eindopdracht heeft ingericht. De computer toont een wereldkaart, bezaaid met rode en groene stippen. Het zijn de 99 vestigingen in 33 landen van Vopak. De wereldkaart is het dashboard voor het monitoring-systeem van het wereldwijde digitale netwerk van het Rotterdamse tankopslag-bedrijf. 'Bij de rode stippen moet iets worden gedaan', legt Roy uit, 'de apparaten geven berichten door, bijvoorbeeld dat er een storing is, of dat er iets moet worden aangevuld of vervangen.' Na zijn opleiding vond hij een baan bij Quality Internetworking. Dit bedrijf is onderdeel van de gemeente Rotterdam en beheert de gemeentelijke IP-netwerken die gebruikt worden voor dataverkeer.

Verst

'Jij bent het verst gekomen', had docent datacommunicatie John Bakker bij de diploma-uitreiking tegen Roy gezegd. Volgens zijn docent is Roy er 'echt voor gegaan': 'Anderen haakten af, omdat de praktijk vooral vraagt om mensen die kastjes aan de praat krijgen en computer-gestuurde systemen kunnen overzien.' Dat is niet voor iedereen weggelegd. De opleiding is er niet op gericht om spectaculaire uitvindingen mogelijk te maken of leuke games te ontwerpen. 'Maar', legt John Bakker uit, 'jongeren die het leuk vinden met computers te werken, een netwerk aan te leggen en te monitoren zijn volledig op hun plaats bij de opleiding.' Na korte instructies moeten ze zelf de opdrachten uitvoeren en al doende het vak leren. Docenten vervullen een coachende rol en dragen hun kennis

over op de jongeren. Daarnaast sluit de opleiding inhoudelijk aan bij opleidingen van bedrijven als Microsoft en Cisco. De jongeren krijgen de mogelijkheid om certificaten van deze bedrijven te behalen, waardoor hun kansen op de arbeidsmarkt groter zijn.

Informatiesystemen

Na de opleiding kunnen afgestudeerden werken met informatiesystemen en deze beheren. Daarbij hoort het ontwerpen van dergelijke systemen, afgestemd op de behoeften van de opdrachtgever. Het ontwerpen gebeurt op basis van een plan van aanpak, het creëren van een testomgeving, en een uitvoeringsplan. Ook het gebruiksvriendelijk helpen maken van systemen en het voorkomen, opsporen en verhelpen van storingen, en het adviseren van collega's en

opdrachtgevers behoort tot het takenpakket van een netwerkbeheerder. Er is behoefte aan afgestudeerden van deze opleiding, constateert John Bakker: 'Bedrijven ontdekken dat het prettiger is om op zo'n plek een vaste kracht aan te stellen dan mensen uit het buitenland in te huren. Twintig jaar geleden waren er te veel ICT'ers, nu zijn er te weinig voor dit soort functies. We zouden meer studenten willen opleiden, maar helaas hebben we een gebrek aan docenten, net als bij het hbo. ICT'ers kunnen in

'Werk
waarmee
je de diepte
ingaat'

het bedrijfsleven meer verdienen en komen niet voor de klas te staan. We vangen het docentengebrek op met instrumers uit het bedrijfsleven. Zij gaan direct aan de slag en worden daarnaast didactisch bijgeschoold.'

Aanvullend

School en praktijk vullen elkaar aan. De basiskennis leren studenten op school, vaardigheden op het gebied van veiligheid, begroten en plannen leren ze tijdens hun stage. Vanaf het tweede leerjaar gaan de studenten drie dagen per week in de praktijk werken. Daarbij verschillen de specifieke eisen van bedrijven. 'Om de opleiding daarop aan te laten sluiten zoeken we naar de grote gemene delers', aldus John Bakker. 'De bijzonderheden van een bedrijf leer je in de praktijk', weet Marco van der Net, die stagiaires bij Vopak begeleidt.

Roy Levens: 'Boeiend om interactief te werken en gelijk resultaat te zien.'
foto Roy Levens

Als servicecoördinator netwerk vindt hij de ICT-Academie waardevol. 'We hadden Roy graag willen houden', zegt hij lachend, 'maar hij had die andere baan al gevonden.' Marco is blij met het monitoringsysteem dat Roy mede heeft ontwikkeld: 'Voordat het er was, liepen we achter de feiten aan.' De monitoringopdracht paste in Roy's straatje: 'Werk waarmee je de diepte ingaat.' Ik vind het boeiend om interactief te werken en gelijk resultaat te zien'.

Met ingang van dit schooljaar bieden Albeda College en Zadkine techniek- en technologieonderwijs in onderlinge samenwerking aan. Samen willen zij een aanbod realiseren dat optimaal afgestemd is op de vraag uit het bedrijfsleven en de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. 